QHSE - RSE

Technico-Commercial(e)

CDI | dÃ¨s que possible | CÃ©ret, France | Bac+3 ou supÃ©rieur physique, mÃ©canique, ingÃ©nierie | 3 Ã 5ans

PrÃ©sentation de l'entreprise

Rejoignez notre sociÃ©tÃ©, filiale du Groupe OENEO, acteur majeur de la filiÃ¨re vitivinicole. Leader dans la fabrication de bouchons technologiques en liÃ¨ge, DIAM Bouchage commercialise plus de 2 milliards de bouchons par an dans plus de 80 pays.
Les bouchons que nous proposons Ã nos clients sont uniques, alliant savoir-faire traditionnel et innovation, nos bouchons garantissent la prÃ©servation des arÃ´mes des plus grands vins.

Description du poste

Dans le cadre de notre dÃ©veloppement, nous recherchons un(e) Technico-Commercial(e) pour le dÃ©partement Customer Care, afin de renforcer notre Ã©quipe dÃ©diÃ©e Ã lâ??accompagnement technique de nos clients Ã travers le monde.

Profil recherchÃ©

â?¢CompÃ©tences et connaissances
-Formation Bac +3 ou supÃ©rieur en physique, mÃ©canique ou ingÃ©nierie gÃ©nÃ©rale. 3 Ã 5 ans dâ??expÃ©rience
-Connaissances techniques nÃ©cessaire pour comprendre le fonctionnement dâ??une ligne dâ??embouteillage et les process de fabrication des bouchons.
-Excellentes qualitÃ©s rÃ©dactionnelles et relationnelles.
-MaÃ®trise du Pack Office (Excel, PowerPoint, Teamsâ?¦).
-FranÃ§ais et anglais courants, la maÃ®trise du portugais serait un plus.
â?¢Savoir-faire
-CapacitÃ© Ã gÃ©rer des clients exigeants et/ou en situation difficile.
-Aptitude Ã proposer des solutions techniques et Ã amÃ©liorer les processus existants.
-ExpÃ©rience en assistance technique et en formation.
-CapacitÃ© Ã intervenir en urgence sur site si nÃ©cessaire.
â?¢Savoir-Ãªtre
-Excellent relationnel, sens de lâ??Ã©coute et orientation satisfaction client.
-Dynamisme, patience, persÃ©vÃ©rance et disponibilitÃ©.
-Sens de la persuasion et capacitÃ© dâ??anticipation.
-CuriositÃ©, rigueur et esprit analytique.
-CapacitÃ© Ã gÃ©rer le stress et la pression.

-Forte aptitude au travail en Ã©quipe et en environnement international.

Missions

â?¢Support technique et gestion des demandes clients
-Organiser et mettre en oeuvre le traitement des demandes clients.
-Assurer un support technique Ã distance et lors de dÃ©placements chez les clients.
-Proposer des solutions techniques adaptÃ©es et accompagner leur mise en oeuvre.
-RÃ©aliser des analyses en laboratoire et rÃ©diger les rapports correspondants.
â?¢Gestion des rÃ©clamations clients
-Recueillir et analyser les retours clients.
-Enregistrer et enquÃªter sur les rÃ©clamations afin dâ??en identifier la cause.
-Se dÃ©placer chez les clients pour analyser la situation et proposer des solutions.
-RÃ©diger des rapports dâ??expertise et dÃ©finir des mesures correctives.
-Participer Ã lâ??Ã©laboration des plans dâ??actions correctifs.
â?¢Formation et accompagnement technique
-Former techniquement le personnel DIAM, les clients et les partenaires sur les spÃ©cificitÃ©s des bouchons et du bouchage.
-Initier les Ã©quipes internes et externes aux bonnes pratiques de mise en bouteille.
-Assurer une veille technique et une amÃ©lioration continue des connaissances.
â?¢Participation Ã des Ã©vÃ©nements et rÃ©unions
-ReprÃ©senter DIAM Bouchage lors de salons et Ã©vÃ©nements interprofessionnels.
-Participer aux rÃ©unions techniques internes et externes avec des partenaires et organisations du secteur viti-vinicole.
-Se dÃ©placer rÃ©guliÃ¨rement en France et Ã lâ??Ã©tranger pour assurer le support client.

Conditions de l'emploi

Lieu de travail : CÃ©ret (66), avec dÃ©placements en France et Ã lâ??international
Type de contrat : CDI. Temps plein.
Date de dÃ©but : DÃ©marrage dÃ¨s que possible. RÃ©munÃ©ration : Salaire fixe + prime variable + participation, intÃ©ressement + mutuelle familiale + Ã©pargne salariale avec abondement de lâ??entreprise + retraite supplÃ©mentaire + tickets restaurant.
Rattachement HiÃ©rarchique : Responsable du dÃ©partement Customer Care
Relations internes : Collaboration avec les Ã©quipes production, commerciale, qualitÃ© et R&D de la division.
Relations externes : Clients, partenaires et organisations professionnelles du secteur viti-vinicole.

Nous rejoindre

Envie de devenir membre de notre Ã©quipe ?
Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation Ã AngÃ©lique AUGUIN - auguin@diam-bouchage.com.
Nous avons hÃ¢te de vous accueillir dans notre Ã©quipe et de partager avec vous notre passion pour lâ??innovation et lâ??excellence dans le domaine vitivinicole !

En tant quâ??employeur et dans le cadre de la Charte EgalitÃ©-DiversitÃ© du groupe Oeneo, DIAM offre les mÃªmes opportunitÃ©s dâ??accÃ¨s Ã lâ??emploi sans distinction de genre, dâ??Ã¢ge, de sexe, dâ??origine, dâ??appartenance ou non-appartenance Ã une ethnie, et de handicap.Toute information sera traitÃ©e de maniÃ¨re confidentielle conformÃ©ment Ã la Loi sur l'Ã©quitÃ© en matiÃ¨re d'emploi et Ã la rÃ©glementation gÃ©nÃ©rale sur la protection des donnÃ©es (RGPD).

DIAM FRANCE

Espace Tech Ulrich - 66400 Céret - Tél : +33 (0)4 68 87 20 20 - www.diam-cork.com